



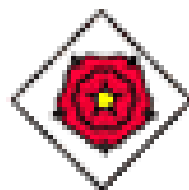
AJUNTAMENT DE REUS
BENESTAR

L'ADAPTACIÓ DELS SERVEIS PÚBLICS

Pla Municipal d'Immigració,
i Ciutadania

Convivència

Àrea de Benestar - Ajuntament de Reus



AJUNTAMENT DE REUS



Reus, ciutat amb més de 102.000 habitants, és la capital de la comarca del Baix Camp, situada al centre del camp de Tarragona.



REUS
TOTS I TOTES
SOM CIUTAT



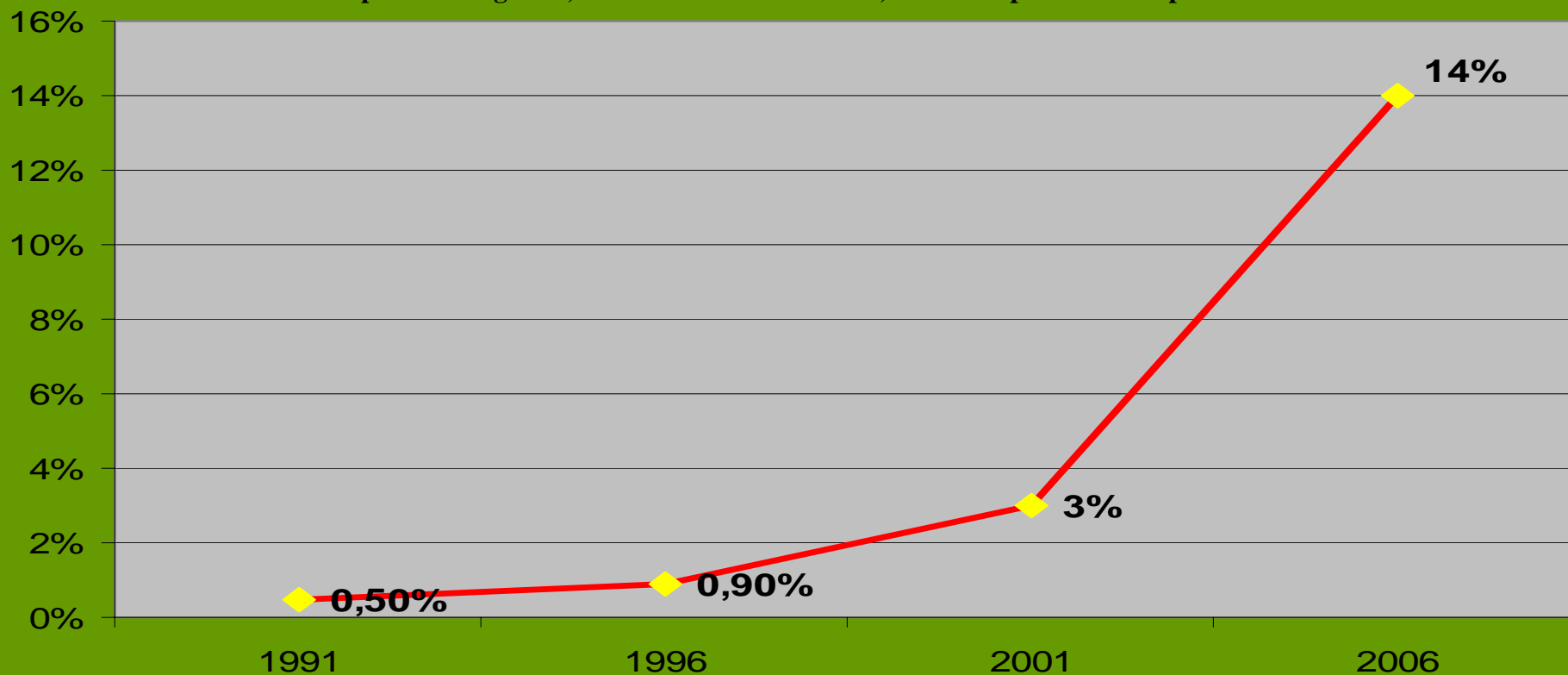


PREMISA INICIAL:

Presència i augment important de la població nouvinguda d'origen estranger

Població estrangera empadronada a la ciutat de Reus

Font: Pla Municipal d'Immigració, Convivència i Ciutadania, dades del padró municipal 01.01.2006





PREMISA INICIAL:

Presència i augment important de la població nouvinguda d'origen estranger

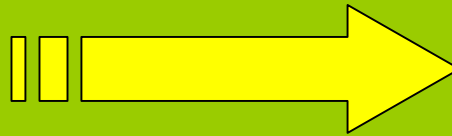
Font: Pla Municipal d'Immigració, Convivència i Ciutadania, dades del padró municipal 01.01.2006

Evolució de la població empadronada a Reus en els darrers 15 anys (1991-2006):

- Població total empadronada:

- 1991: 87.339

- 2006: 102.410

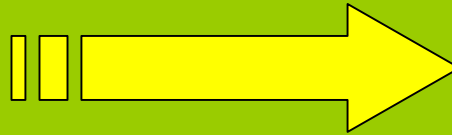


+ 17,25%

- Població empadronada de nacionalitat espanyola:

- 1991: 86.891

- 2006: 87.989

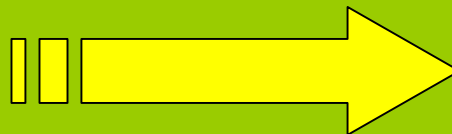


+ 1,26%

- Població empadronada de nacionalitat no espanyola:

- 1991: 447

- 2006: 14.421



+ 3.126,17%



PREMISA INICIAL:

Presència i augment important de la població nouvinguda d'origen estranger

- La nova realitat social afecta als serveis i recursos públics des del punt de vista:
 - quantitatiu: augment important del nombre persones-clients
 - qualitatiu: noves necessitats i demandes generades per les dificultats lingüístiques i de comunicació, pels hàbits i costums culturals, socials, familiars, organitzatius...



Amb l'augment constant de la població nouvinguda d'origen estranger, l'estructura de la gestió del fet migratori ha anat evolucionat:

- Any 2001: Pla per a la Igualtat Multicultural
- Any 2002: Programa Transversal d'Immigració, on hi formen part les següents àrees/regidories de l'Ajuntament: Serveis Socials, Educació i Família, Esports, Salut, Formació i Empresa, Relacions Cíviques, Normalització Lingüística, Drogodependència, Polítiques per a la Igualtat, Joventut, Solidaritat i Cooperació, Habitatge
- Any 2005: Pla Municipal d'Immigració, Convivència i Ciutadania



Pla Municipal d'Immigració, Convivència i Ciutadania

1. Tasques pròpies del Pla:

- coordinació del Pla Transversal d'Immigració
- desenvolupament d'accions concretes
- suport i impuls a projectes de les diverses àrees municipals

2. Eixos de treball:

- recepció i acollida
- igualtat d'oportunitats en l'accés als serveis i recursos, drets i deures
- convivència i participació ciutadana



Segons les tasques pròpies del Pla i els objectius de cada eix de treball, es tenen en compte els següents aspectes en les accions a desenvolupar:

1. Treball transversal:

- coordinació i criteris de treball homogenis en el conjunt de les àrees municipals (igualtat d'accés i d'informació en el conjunt de serveis...)
- eficiència i eficàcia del serveis.



2. Formació

Realització de cursos per al personal de l'ajuntament en matèria de:

1. recepció i acollida: atenció a la ciutadania, claus per a una adequada recepció a la població nouvinguda
2. igualtat: formació en la realitat demogràfica i en el fet migratori
3. convivència i participació: formació per als professionals implicats ens accions relacionades amb esports, joves i lleure.



3. Suport i treball en xarxa

El treball i la coordinació amb les entitats i associacions relacionades amb el fet migratori esdevenen un element fonamental per:

- detecció de necessitats, demandes i problemàtiques socials
- fomentar la integració i participació ciutadana
- canal de comunicació amb la població nouvinguda
- potenciació del treball comunitari



4. Mediació comunitària

- tasca de resolució de conflictes
- tasca preventiva
- referents de la població nouvinguda per comunicar-se amb l'administració, suport en les seves demandes
- element de proximitat i confiança
- suport de traducció i interpretació (traducció de codis culturals)



5. Redefinició dels serveis i recursos: augment qualitatiu i quantitatiu

Adaptació dels serveis derivada de l'augment de les demandes formulades per a la població nouvinguda d'origen estranger

- agents d'acollida en l'Oficina d'Atenció Ciutadana
- monitors esportius
- tècnics d'origen estranger en determinades àrees (serveis socials, educació...).
- suport de traducció en determinats serveis
- ...





AJUNTAMENT DE REUS
BENESTAR

