



Manlleu

La situació actual de Manlleu es caracteritza per:

- Un fort creixement demogràfic, sobretot per l'arribada de població estrangera.
- Una societat diversa sociodemogràficament i culturalment.
- L'existència de crisis i conflictes com a conseqüència del volum i ritme al que es produeixen aquestes transformacions i de la dificultat de gestió dels canvis.





Ajuntament de Manlleu

M00
manlleu ciutat mil·lenària

PRAM (Pla de Recepció i Acollida de Manlleu)

Pla de recepció i acollida de de Manlleu (PRAM)

Amb la col·laboració de:



**Diputació
Barcelona**
xarxa de municipis

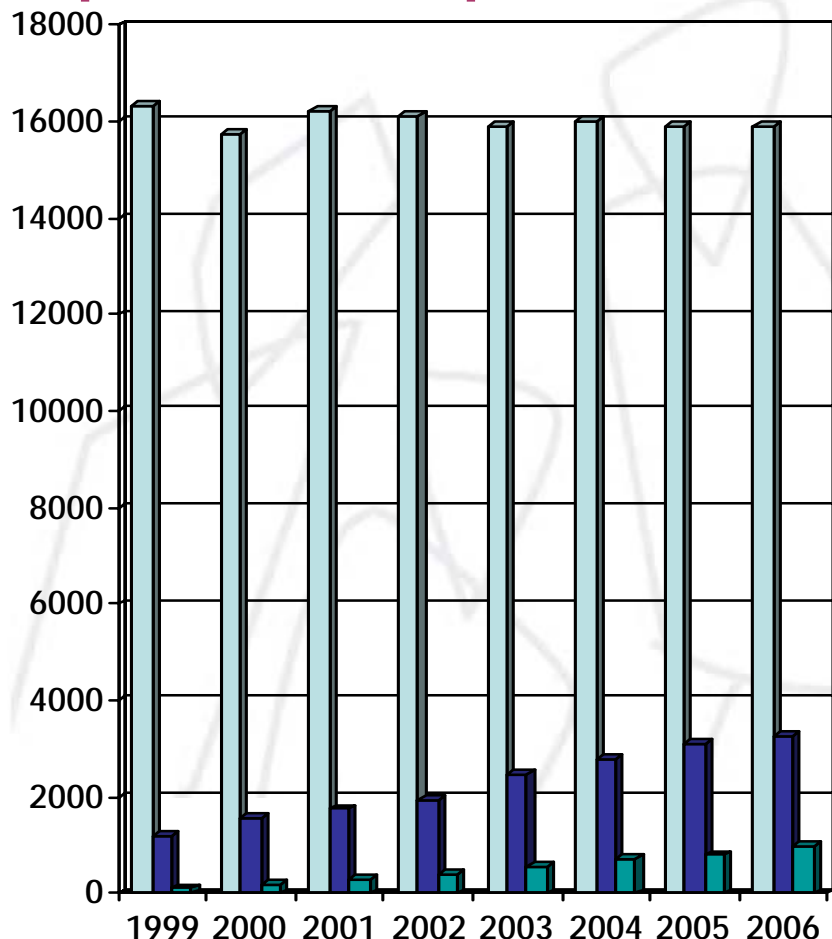
PGDM



Pla de Gestió de la Diversitat de Manlleu



Població total i població estrangera (segons dades del padró municipal)



1999: 17.602 (7'28%)
 2000: 17.442 (9'77%)
 2001: 18.264 (11'15%)
 2002: 18.444 (12'59%)
 2003: 18.926 (16%)
 2004: 19.494 (17'87%)
 2005: 19.488 (18'20%)
 2006 (setembre): 20.116 (20'91%)





Com gestionar la diversitat?

El PGDM (Pla de Gestió de la Diversitat de Manlleu):

- Fixa la **política municipal** i els **criteris polítics i tècnics** per a la gestió de la diversitat, a partir d'un **model de ciutat** i un **model d'integració** (democràcia intercultural)
- És el marc general d'anàlisi i metodologia per a concretar **accions transversals**
- L'alcalde assumeix directament el **liderat polític** del PGDM, juntament amb els representants de la resta de grups polítics





Objectius del PRAM (Pla de Recepció i Acollida de Manlleu)

- Garantir la **circulació social autònoma** de la població nouvinguda
- Definir la **xarxa local de serveis** del PRAM (catàleg de serveis) a nivell de tot el municipi
- Definir un **circuit** de recepció i acollida
- **Centralitzar** inicialment la recepció en un únic punt
- **Adequar** els serveis i recursos existents a les **noves necessitats** (sense crear recursos paral·lels)
- Garantir la **coordinació**, el **treball en xarxa** i el **recolzament mutu** entre els diferents serveis





Desenvolupament del PRAM (Pla de Recepció i Acollida de Manlleu)

La **Xarxa Local de serveis del PRAM** incorpora tots els serveis del municipi que participen, d'una manera o altra, en els processos de recepció i acollida de nous residents.

L'aplicació s'implementa en:

- el **catàleg de serveis** del PRAM que és una eina d'ús intern que recull la informació bàsica sobre tots els serveis de la Xarxa Local

- La **guia bàsica d'acollida que** és l'eina atorgada al nou resident per tal de garantir la seva circulació autònoma pels diferents serveis del municipi.

- Les **sessions d'acollida** són jornades informatives de benvinguda, a les quals seran convidades les persones que arribin al nostre municipi en el moment d'empadronar-se.





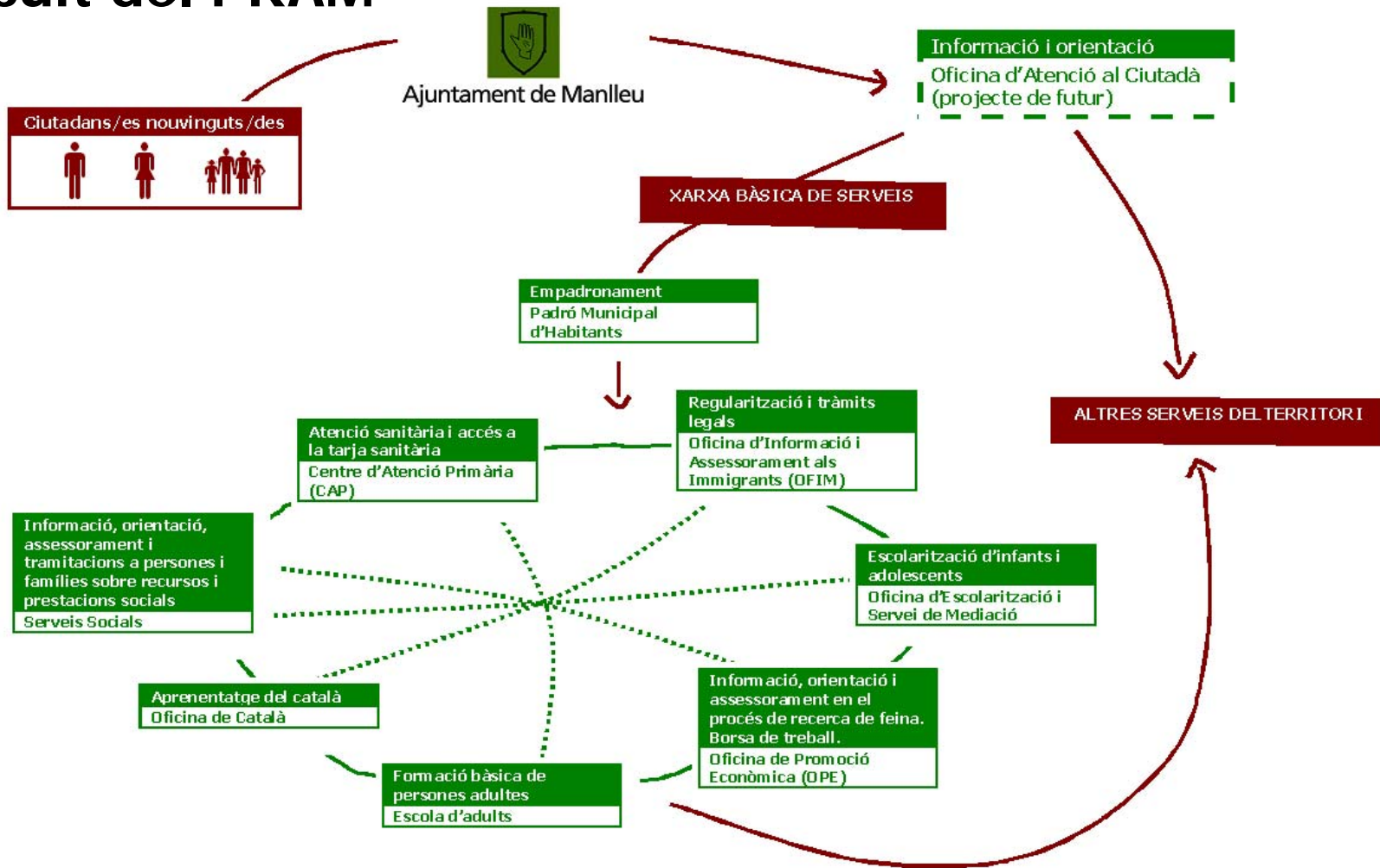
Com s'organitza el Catàleg de Serveis ?

- **Xarxa bàsica** de serveis, que són els adreçats a donar resposta a les principals necessitats que apareixen en el moment de l'arribada i primera instal·lació en el municipi
- **Altres serveis** municipals o d'altres administracions
- **Serveis ciutadans** de Manlleu que intervenen en els processos de recepció i acollida a nouvinguts





Circuit del PRAM





Què és la Guia Bàsica d'Acollida ?

- Garanteix la **circulació social autònoma** de la població nouvinguda
- S'entrega des de **l'Oficina del Padró**.
- En el seu contingut s'hi troba **tota la documentació** necessària
- Editada en **quatre idiomes** (català, castellà, anglès i àrab)





Què són les Sessions d'Acollida ?

- Són **sessions informatives** de benvinguda
- Pretén **facilitar** al màxim la primera acollida
- Informació **més personal i detallada**
- Amb la col·laboració de **traductors**





PRAM: Pla de treball 2004

Primera fase:

- Elaboració del marc conceptual del PRAM: plantejament del procés de **recepció i acollida**
- Elaboració del **Catàleg de serveis** municipals
- Definició de la **Xarxa bàsica de serveis** (a nivell local)
- Inici del **treball en xarxa**: presentació del PRAM als serveis i inici de la coordinació de la xarxa bàsica



PRAM: Pla de treball 2005

Segona fase:

- Discussió del PRAM a nivell local: creació de la **Comissió Ciutadana pel PRAM** (integrada pels serveis ciutadans)
- **Seguiment** del treball en xarxa del PRAM (xarxa bàsica i xarxa local)
- Redacció i presentació del **document** del PRAM
- Edició de la **guia bàsica d'acollida**
- **Presentació** del PRAM a tota la Xarxa Local
- **Oferta formativa** vinculada al PRAM
- **Consolidació** de la coordinació i el treball en xarxa





PRAM: Pla de treball 2006

Tercera fase:

- **Disseny de l'avaluació** del PRAM
- **Continuar** amb la coordinació i el treball en xarxa
- Implantació de les **Sessions d'Acollida**





Ajuntament de Manlleu

MANLLEU
manlleu ciutat mil·lenària

PRAM (Pla de Recepció i Acollida de Manlleu)

PLA DE RECEPCIÓ I ACOLLIDA (PRAM)

AJUNTAMENT DE MANLLEU

Pça. Fra Bernadí, 6

08560 Manlleu

<http://www.manlleu.org/>

PGDM



Pla de Gestió de la Diversitat de Manlleu