

Les polítiques de proximitat en la gestió de la convivència

Novembre de 2006

Antoni P. Fogué Moya, Tinent d'Alcalde de l'Àrea de Serveis a la Persona i Sostenibilitat

Nico Villena Córdoba, Responsable de Plans Transversals de l'Àrea de Serveis a la Persona i Sostenibilitat



Ajuntament
de Santa Coloma
de Gramenet

MUNICIPI DE SANTA COLOMA DE GRAMENET (www.grame.net)



Ciutat situada a l'àrea metropolitana de Barcelona

Població: **122.994** habitants

Superfície: **6,57** Km²

Densitat: **17.823,9** hab./Km²

Idiomes: **Castellà / Català**

Pressupost consolidat de l'Ajuntament, empreses i patronats municipals 2006 (xifres en milions):

133,1€



Ajuntament
de Santa Coloma
de Gramenet

Antecedents

- 1993 (0,4% immigració)- Programa “Nouvinguts”
1997 (1,3% immigració)- CIAPE
URBAN-Consell de barri
- 2000 (3,5% immigració) - PLAN DE LA CONVIVENCIA
Comissió Impulsora (2000)
Comissió Permanent (2001)
Comissions de convivència i/o consells de barri
Comissions de treball (anàlisi, diagnòstic, propostes i decisions compartides)
Projectes d'intervenció en el territori



Ajuntament
de Santa Coloma
de Gramenet

Antecedents (Cont.)

- 2002 (9% immigració) - Pla d'acció (2002-2010)
Reglament de Participació Ciutadana/Consell de ciutat/consells de barri/ consells de convivència
- 2003(11,5% immigració)- Pla d'Actuació Municipal(2003-07)
Consell de Ciutat
Comissions de convivència
Projectes d'intervenció en el territori
- 2006(18% immigració global de la ciutat)



Ajuntament
de Santa Coloma
de Gramenet

2006 - Criteris de la política municipal per a la gestió de la convivència

- Te com públic objectiu: Tota la població
- Pretén evitar les tensions socials causades, directa o indirectament, en les diferències culturals
- Busca la satisfacció dels drets i el compliment de les obligacions de tots els ciutadans.



Ajuntament
de Santa Coloma
de Gramenet

Característiques de l'acció de proximitat

ACCIONS EN EL TERRITORI

- IMMEDIATES
- RESOLUTIVES
- PREVENTIVES

CONSTRUCCIÓ DE LA CONVIVÈNCIA

- PROCES PARTICIPATIU
- PROCES DIAGNOSTIC
- PROCES D' EXERCICI DE LA CORRESPONSABILITAT
- BASADA EN LA DINÀMICA VEÏNAL

MISSATGES

- PRÀCTICS
- D'IMPACTE GENERAL
- DE GRAN DIFUSIÓ
- RELACIONATS AMB EL DIA A DIA



Ajuntament
de Santa Coloma
de Gramenet

Accions (1): Consells de barri/convivència

Objectiu Construir la convivència en els barris sobre la base de la corresponsabilitat veïnal i de les dinàmiques ciutadanes concretes.

Activitat Basada en la participació, l'anàlisi i la discussió en grup dels problemes de convivència i altres que afectin el barri.

Implantació 11/17 barris disposen de consell de districte/barri/convivència

Impacte esperat La participació en l'anàlisi dels problemes i de les solucions facilita a curt i mitjà termini una dinàmica constructiva de la convivència i una millora de la satisfacció dels veïns.



Ajuntament
de Santa Coloma
de Gramenet

Accions (2): E. D'intervenció immediata i mediació.

Objectiu Intervenir en qualsevol moment i lloc davant incidents o conflictes que poden perjudicar directa o indirectament la convivència.

Activitat Basada en la presència de professionals entrenats específicament i que actuen àgilment i amb visió preventiva.

Implantació 30 professionals experts en mediació en horaris de mes risc.

Impacte esperat S'espera que la capacitat d'acció immediata i de mediació en els problemes que sorgeixen faciliti a curt y mitjà termini una convivència segura i la millora de la percepció de tots els veïns.



Ajuntament
de Santa Coloma
de Gramenet

Accions (3): Xarxa de valors i missatges positius per a la convivència

Objectiu Transmetre ràpida i eficaçment informació veraç, objectiva i contrastada sobre percepcions i estereotips negatius per la convivència.

Activitat Basada en la creació i difusió de missatges positius i en la comunicació directa entre les persones, a partir de la col·laboració de ciutadans que contribueixen a la convivència.

Implantació 40 entitats ciutadanes i 80 persones indiv.

Impacte esperat La transmissió multiplicativa facilita a curt i mitjà termini un estat d'opinió positiu i una millora de la satisfacció dels veïns.



Ajuntament
de Santa Coloma
de Gramenet

A L'ANY 2006

el component principal de la estratègia de proximitat es

la MEDIACIÓ

Com mètode per la gestió i la resolució pacífica de conflictes.

Com mètode per la prevenció de situacions potencialment conflictives.

Mediació familiar i de parella

Mediació veïnal

Mediació en el medi escolar

Mediació en la relació comerç- veïns



Ajuntament
de Santa Coloma
de Gramenet

Mediació familiar i de parella

Conflictes familiars o de parella o processos que puguin provocar enfrontament i disfuncions pera la família i els fills.

Gestionat pel Centre d'Informació i Orientació per la Dona (CIOD)

L'any 2006 18 famílies han entrat en aquest procés de mediació



Ajuntament
de Santa Coloma
de Gramenet

Mediació veïnal

Conflictes entre veïns o grups de veïns o situacions i processos que puguin provocar malestar i disfuncions en les comunitats de veïns i en el barri.

2 Equips amb un total de 30 mediadors gestionats pel Pla de la Convivència i la Policia Local

Al llarg de l'any 2006 han intervingut en 160 situacions que han afectat a més de 700 domicilis.

L'índex de resolució positiva per les parts es del 71%

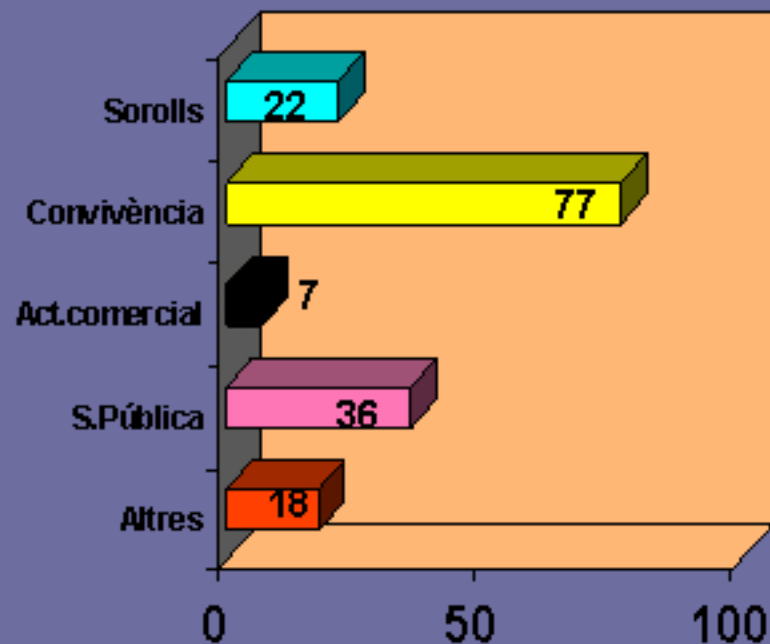


Ajuntament
de Santa Coloma
de Gramenet

Tipologia de las intervencions de mediació veïnal

Per ordre de freqüència :

- Convivència
- Salut Pública
- Molèsties por sorolls en l'habitatge
- Queixes de comerços
- Altres (qüestions de urbanisme, via publica, trànsit,..)



Mediació en el medi escolar

Facilitació de la relació família-centre i de l'alumne-centre en el procés d'escolarització d'alumnes de procedència estrangera.

Gestionat pel Pla de la Convivència

En el curs 2005-2006 s'han fet 99 intervencions en centres de primària (16) i secundària (6).

Pel curs 2006-2007 aquesta acció s'ha incorporat com projecte al Pla Educatiu d'Entorn finançat per la Generalitat de Catalunya i el MTAS amb un important augment de recursos.



Ajuntament
de Santa Coloma
de Gramenet